

# NetAlly Aircheck G2 维护保养手册

## 警告!!!

- 为了避免引起火灾、触电、人身伤害或测试仪损坏：
- 请勿打开外壳。请勿修理或更换外壳内的零部件。
- 仅使用制造商批准使用的备用零部件。
- 如果更换的零部件为非指定备用零部件，产品保修将无效且可能造成使用时出现危险情况。
- 仅允许由制造商批准的服务中心提供相关服务。

## 一、清洁测试仪

要清洁测试仪，请使用镜头清洁剂和无绒软布。

要清洁外壳，请使用蘸有水或肥皂水的软布。

注意：为防止损坏显示屏或壳体，请勿使用溶剂或研磨剂材料。

## 二、更新 AirCheck G2 固件

- 1 请从 NETSCOUT 网站上的 MyAccount 门户下载，AirCheck G2 更新文件，或者联系 NETSCOUT 以获得更新。
- 2 将文件保存到您的计算机上。
- 3 确保在您的计算机上安装最新版本的 AirCheck G2 Manager 软件。（请登录以下网址从您的 Link-Live 账户下载：<https://app.link-live.com/downloads>。）
- 4 在计算机上打开 AirCheck 管理器。
- 5 打开测试仪。
- 6 使用测试仪随附的 USB 数据线将测试仪连接到计算机。
- 7 在 AirCheck G2 Manager 中，选择 Device Info（设备信息），并单击此按钮以“更新 AirCheck G2 固件...”。

说明：如果 AirCheck G2 测试仪的电池电量过低，您必须将测试仪连接交流电源，然后再进行更新。更新软件期间电源键禁用。

- 8 在您的计算机上浏览并找到更新文件 (.acfx)，然后打开该文件。获得更新文件后，测试仪将断开与计算机的连接，然后安装更新并重启。测试仪在更新时会显示状态消息。当测试仪重启并显示主屏幕时，您便可以开始使用测试仪了。

### 三、恢复出厂默认设置

注意：恢复出厂默认设置将清除 AirCheck G2 设备上保存的所有测试数据和设置、工作阶段文档、截屏文件、日志文件和配置文件，并恢复至其默认设置。

- 1 在主屏幕上选择 **Settings**（设置）。
- 2 选择 **Device Settings**（设备设置）。
- 3 触按 **Restore Factory Defaults**（恢复出厂默认设置）。
- 4 若要继续，在弹出的需要重启对话框中触按 **Yes**（是）。重启后，测试仪将恢复到出厂默认设置。

### 四、故障排除：如果测试仪不关闭

如果测试仪不关闭，按住电源按钮约 4 秒钟执行硬关机。

注意：在软件升级过程中，切勿按下或按住电源按钮，否则可能损坏文件系统。